

# Algemene voorwaarden Fotofeestverhuur

## Artikel 1 Begrippen

1. Anthony van Diepen, eigenaar van Fotofeestverhuur is als eenmanszaak geregistreerd onder k.v.k nummer 17211119 met b.t.w. nummer NL001532746B20, Maaslaan 85, 5704 LB Helmond, richt zich op het verhuur van photoboosts voor particulieren en bedrijven in Nederland en België.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder Fotofeestverhuur tevens begrepen alle bij deze onderneming in dienst zijnde werknemers en freelancers.
3. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die aan Fotofeestverhuur opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten als bedoeld in artikel 1.4.
4. In deze algemene voorwaarden heeft het begrip "diensten" de volgende betekenis: alle door Fotofeestverhuur en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door Fotofeestverhuur ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'overeenkomst' begrepen: de overeenkomst van opdracht op grond waarvan Fotofeestverhuur zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens opdrachtgever verbindt werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten en waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
6. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website [www.Fotofeestverhuur.nl](http://www.Fotofeestverhuur.nl).

## Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Fotofeestverhuur en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door Fotofeestverhuur in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien Fotofeestverhuur niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Fotofeestverhuur in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Fotofeestverhuur zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Fotofeestverhuur kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De overeenkomst komt tot stand wanneer
  1. Opdrachtgever het reserveringsproces op de Website afrondt;
  2. Opdrachtgever schriftelijk met Fotofeestverhuur een reservering overeenkomt;
  3. Opdrachtgever mondeling met Fotofeestverhuur een reservering overeenkomst, welke reservering op een later tijdstip schriftelijk wordt vastgelegd.
4. Fotofeestverhuur bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de reservering van opdrachtgever. Zolang de ontvangst van de reservering niet door Fotofeestverhuur is bevestigd, kan opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Fotofeestverhuur zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien Fotofeestverhuur dit nuttig of noodzakelijk acht, is Fotofeestverhuur steeds bevoegd zich bij het verrichten van de diensten te laten bijstaan door derden, dan wel de diensten of een deel ervan te laten uitvoeren door derden. Toepassing van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
3. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens, bescheiden en/of welke materialen dan ook, die Fotofeestverhuur nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Fotofeestverhuur te verstrekken.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van de aan Fotofeestverhuur ter beschikking gestelde gegevens en/of bescheiden.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

#### **Artikel 5 Huurperiode van photobooths en locatie**

1. De minimale huurtijd van een photobooth is 24 uur.
2. Bij het afhalen van de photobooth zal de opdrachtgever of ander persoon zich moeten legitimeren met rijbewijs of paspoort.
3. In overleg kan de photobooth geleverd worden op aangegeven locatie van de opdrachtgever. Dit dient van tevoren door opdrachtgever en Fotofeestverhuur schriftelijk te worden bevestigd.
4. Photobooths en accessoires zullen opgehaald en terug gestuurd/gebracht worden op locatie Maaslaan 85, 5707LB in Helmond. Het ophalen en terugbrengen zal geschieden op afgesproken tijden tussen opdrachtgever en Fotofeestverhuur.
5. De huurperiode, met een minimum van 24 uur, zal ingaan nadat de photobooth is opgehaald bij de locatie opgegeven door Fotofeestverhuur tot het inleveren van de goederen op afgesproken locatie door Fotofeestverhuur. Afwijkingen hiervan alleen als dit schriftelijk is vastgesteld en afgesproken, door zowel de opdrachtgever en Fotofeestverhuur.

## **Artikel 6 Telefonische ondersteuning tijdens huurperiode**

1. Indien gedurende de huurtijd problemen met de photobooth ontstaan, biedt Fotofeestverhuur telefonische ondersteuning, welke te bereiken is op: 06-34133456
2. Fotofeestverhuur zal te allen tijde eerst proberen alle problemen telefonisch of via de mail met de opdrachtgever op te lossen. De opdrachtgever dient wel eerst de FAQ op de website hebben gechecked en dit geprobeerd te hebben.
3. Wanneer opdrachtgever niet meewerkt aan het telefonisch proberen op te lossen van het probleem, dan ligt het oplossen buiten de macht van Fotofeestverhuur. Hiermee vervalt het recht van opdrachtgever op compensatie en/of restitutie in welke hoedanigheid dan ook.
4. Als het probleem telefonisch niet opgelost kan worden, zal Fotofeestverhuur naar het best van zijn vermogen het probleem verder proberen op te lossen.

## **Artikel 7 Tarieven**

1. De door Fotofeestverhuur berekende tarieven zijn in euro's en inclusief BTW, maar exclusief andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, parkeerkosten en verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Fotofeestverhuur is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de berekende tarieven, zonder dat opdrachtgever in dit geval gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden, indien de verhoging van de tarieven voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet of regelgeving of indien de verhoging van de tarieven haar oorzaak vindt in gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
3. Fotofeestverhuur behoudt zich het recht voor kennelijke vergissingen of fouten bij de prijsopgave te herstellen.

## **Artikel 8 Betaling**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling middels een wijze zoals aangegeven op de Website. Opdrachtgever kan kiezen om te betalen middels iDeal of facturatie.
2. Bij annulering worden de kosten in rekening gebracht van custom fotostrips (design van de layout), fotoprops en sticker materiaal.
3. Betaling geschiedt door overmaking op een door Fotofeestverhuur aangewezen bankrekening, per IDEAL (gestuurd per factuur of via de website) of contante betaling op locatie voor aanvang van de opdracht. Wanneer deze betaling niet is voldaan is Fotofeestverhuur gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
4. In geval van betalingsverzuim heeft Fotofeestverhuur recht op vergoeding van de wettelijke rente over het door opdrachtgever verschuldigde bedrag.
5. Indien Fotofeestverhuur besluit een vordering op opdrachtgever wegens één of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen opdrachtgever aan Fotofeestverhuur verschuldigd is, zullen de administratieve gegevens van Fotofeestverhuur bepalend zijn, tenzij door opdrachtgever schriftelijk tegenbewijs wordt geleverd.

## **Artikel 9 Annuleringsvoorwaarden**

1. De annulering door Opdrachtgever dient schriftelijk aan Fotofeestverhuur kenbaar gemaakt te worden via de mail. De annulering zal te allen tijden worden bevestigd middels email door Fotofeestverhuur.
2. De overeenkomst kan zonder opgave van reden binnen 14 dagen na het ontstaan van de overeenkomst geannuleerd worden, indien de aanvangsdatum van de reservering niet binnen 30 dagen valt. Opdrachtgever heeft dan recht op volledige restitutie van de factuurprijs.
3. Annulering 14 dagen na het ontstaan van de overeenkomst, maar 3 valt binnen 30 dagen voor de aanvangsdatum van de reservering, dan gelden de tarieven in artikel 9.4 t/m 9.7
4. Indien de opdrachtgever een annulering aanvraagt 30 dagen of meer voor de aanvangsdatum van de reservering, geeft dit de opdrachtgever recht op restitutie van 80 % van de factuurprijs.
5. Indien de opdrachtgever een annulering aanvraagt tussen de 14 en 30 dagen voor de reserveringsdatum, geeft dit de opdrachtgever recht op restitutie van 50 % van de factuurprijs.
6. Indien de opdrachtgever een annulering aanvraagt tussen de 14 en 7 dagen voor de reserveringsdatum, geeft dit de opdrachtgever recht op restitutie van 40 % van de factuurprijs.
7. Indien de opdrachtgever een annulering aanvraagt tussen de 7 en 1 dag voor de reserveringsdatum, geeft dit de opdrachtgever recht op restitutie van 30 % van de factuurprijs. Op de dag van de reservering kan niet geannuleerd worden. Wanneer de opdrachtgever de photobooth niet ophaald of gebruikt, kan geen recht verleent worden op restitutie.

## **Artikel 10 Klachtenafhandeling/compensatieregeling**

1. Indien tijdens de huurtijd een gebrek of een technisch mankement is ontstaan aan de photobooth waar opdrachtgever geen schuld aan heeft, kan Fotofeestverhuur hier een compensatieregeling voor treffen.
2. Om recht te krijgen op de compensatieregeling moet door opdrachtgever aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

a. Over het gebrek of mankement moet in de huurtijd en binnen de beschikbare tijden van de telefonische hulplijn contact opgenomen worden met de telefonische hulplijn, zoals genoemd in artikel 6

2. opdrachtgever moet minimaal drie belpogingen hebben gedaan.
3. Indien opdrachtgever geen telefonisch contact kan krijgen met de hulplijn, dient Opdrachtgever een voicemail in te spreken.
3. Wanneer Fotofeestverhuur geen telefonisch contact kan krijgen met opdrachtgever, nadat Fotofeestverhuur drie belpogingen heeft gedaan, in reactie op de belpoging(en) van opdrachtgever en Fotofeestverhuur een voicemail ingesproken heeft, vervalt het recht van opdrachtgever om een compensatieregeling te ontvangen.
4. Wanneer opdrachtgever aan voornoemde voorwaarden heeft voldaan, heeft opdrachtgever recht op een

compensatieregeling. Deze wordt samen met Fotofeestverhuur opgesteld. De compensatie kan nooit meer zijn dan 90% van de totale huursom.

### **Artikel 11 Defecten of gebreken aan de photobooth**

1. Bij in ontvangst name van de photobooth gaat opdrachtgever akkoord met het volledig functioneren van de photobooth, tenzij anders is overeengekomen.
2. Defecten of gebreken aan de photobooth die zijn ontstaan tijdens de huurperiode door opzet of schuld door opdrachtgever, worden vergoed door Opdrachtgever. opdrachtgever draagt tevens het risico voor het gebruik van de photobooth tijdens de huurperiode door derden. Indien een derde door opzet of schuld tijdens de huurperiode defecten of gebreken aan de photobooth aanricht, zal opdrachtgever deze aan Fotofeestverhuur vergoeden.
3. De volgende opsomming geeft een prijsindicatie voor de vervangingswaarde van een aantal onderdelen. Dit is slechts een prijsindicatie: de uiteindelijke prijs kan afwijken van de gegeven bedragen in verband met installatiekosten, reiskosten of andere gemaakte kosten.

#### **a. Photobooth**

- Licht licht €80,-
- Licht plaat €30,-
- iPadscherm €200,-
- iPad €400,-
- Statief aansluiting €20
- Printer-omhulzing €30
- Printer 1000 €
- Monitor-paal €20

#### **b. Plastic box**

- Stekkerblok €10,-
- Monitor €150
- Voedingskabel monitor €10
- HDMI-kabel €15,-
- Laadkabel tablet (Prof. variant) €25,- ■ iPad oplaadstekker€25,-
- Internetkabel (10 meter) €20,-
- Afstandsbediening led €30
- Sleutel + inbussleutel €10
- Toetsenbord€50,-
- Plexiglas opvangplaatje €25,-
- Fotorolpapier (set) €100,-
- Kabelgoot (2 stuks) €15,- per stuk

### **Artikel 12 Beperking en/of uitsluiting van aansprakelijkheid**

1. Fotofeestverhuur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid van informatie die wordt verschaft op haar website en de schade die daaruit voortvloeit, tenzij deze onjuistheid is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid door Fotofeestverhuur.
2. Fotofeestverhuur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever en/of derde verstrekte of verzwegen onjuiste en/of

onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Fotofeestverhuur kenbaar behoorde te zijn.

3. Opdrachtgever vrijwaart Fotofeestverhuur voor eventuele aanspraken van derden.
4. Indien Fotofeestverhuur aansprakelijk wordt gehouden, zal Fotofeestverhuur uitsluitend aansprakelijk zijn voor

directe schade die daadwerkelijk door de opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Fotofeestverhuurs verplichtingen met betrekking tot de Diensten. De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Diensten, althans tot dat gedeelte van de diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Fotofeestverhuur is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Fotofeestverhuur.

### **Artikel 13 Overmacht**

1. Indien de tekortkoming in artikel 12 het gevolg is van overmacht, zal Fotofeestverhuur niet aansprakelijk zijn voor de schade. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Fotofeestverhuur, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede maar niet uitsluitend verstaan: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Fotofeestverhuur zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Fotofeestverhuur of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Fotofeestverhuur overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Fotofeestverhuur heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

### **Artikel 14 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Fotofeestverhuur is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Fotofeestverhuur goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Fotofeestverhuur vrij om de overeenkomst per direct op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Fotofeestverhuur op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Fotofeestverhuur de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Fotofeestverhuur en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Fotofeestverhuur en opdrachtgever mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Brabant.

#### **Artikel 17 Vindplaats algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn te raadplegen middels de website [www.Fotofeestverhuur.nl](http://www.Fotofeestverhuur.nl) en zullen door Fotofeestverhuur op verzoek kosteloos worden toegezonden.